

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของ ESL (บริการจัดซื้อจัดจ้าง) - 17.02.2021

1. โดยทั่วไป
  - 1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "GTC") และเอกสารใบสั่งซื้อ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "PO") เป็นข้อตกลงทั้งหมด (รวมกันเรียกว่า "ข้อตกลง") ระหว่างนิติบุคคล ESL ที่สั่งซื้อตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ESL", "เรา", "พวกเรา") และซัพพลายเออร์ตามที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ซัพพลายเออร์") ซึ่งแต่ละฝ่ายเรียกว่า "คู่สัญญา" เรียกกรวมกันว่า "คู่สัญญา"
  - 1.2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่เบี่ยงเบน ตรงกันข้าม หรือเพิ่มเติมใดๆ ของซัพพลายเออร์จะกลายเป็นองค์ประกอบตามสัญญาเมื่อเราได้ตกลงอย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ข้อกำหนดสำหรับการให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเรามีผลบังคับใช้ในแต่ละกรณี แม้ว่าเราจะยอมรับการให้บริการโดยไม่ต้องจองในขณะที่รับทราบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของซัพพลายเออร์ก็ตาม
  - 1.3. การติดต่อใดๆ เกี่ยวกับ GTC หรือ PO จะต้องถูกส่งไปยังทีม ESL eProcurement (ส่งทางไปรษณีย์ไปที่ [eprocmnt@eslgaming.com](mailto:eprocmnt@eslgaming.com)) โดยอ้างอิงถึง PO เลขที่ใบสั่งซื้อ
  - 1.4. โดยการเข้าสู่ข้อตกลง ซัพพลายเออร์ยืนยันว่าได้ทำสัญญาในการใช้การค้า ธุรกิจ หรือวิชาชีพของตน
  - 1.5. ข้อตกลงระหว่าง ESL และซัพพลายเออร์ได้ข้อสรุปอย่างใดอย่างหนึ่ง:
    - ถ้าหากซัพพลายเออร์ได้รับ PO ที่ได้รับอนุญาตพร้อมหมายเลข PO เป็นลายลักษณ์อักษร (ทางไปรษณีย์หรืออีเมลหรือ
    - ถ้าหากให้บริการผ่านระบบการจัดซื้อของ ESL (พอร์ทัลซัพพลายเออร์ของ Coupa หรือฟังก์ชันร้านค้าแบบบูรณาการ)
  - 1.6. ซัพพลายเออร์มีหน้าที่ต้องตรวจสอบทางเทคนิคคำขอซื้อ ESL ทันที และมีหน้าที่ต้องร่างการเบี่ยงเบนใด ๆ จากคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องกับใบเสนอราคาหรือเอกสารการสอบถามโดยไม่ชักช้า
2. ขอบเขตของการบริการ / ภาระผูกพันของซัพพลายเออร์
  - 2.1. ขอบเขตการให้บริการและ/หรือการจัดหาสินค้าจากรายการที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ เอกสาร รายงาน แนวคิด ตัวอย่าง และผลลัพธ์อื่นๆ ทั้งหมดจากข้อกำหนดของบริการเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญา
  - 2.2. ซัพพลายเออร์รับประกันว่าจะให้บริการด้วยความระมัดระวังสูงสุดและคำนึงถึงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ภาวะเทียบด้านความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมดของหน่วยงานของรัฐและสมาคมวิชาชีพ และที่มีอยู่หรือระหว่างการให้บริการที่ได้รับประสบการณ์และผลลัพธ์รับประกันการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมด ข้อกำหนดทางเทคนิคที่ตกลงกัน และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
  - 2.3. ในช่วงระยะเวลาของข้อตกลงนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องให้บริการตามที่ตกลงกันไว้ในที่นี้ คู่สัญญาตกลงว่าซัพพลายเออร์อาจทำสัญญารับช่วงบริการทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบริษัทในเครือของตน (พันธมิตร หมายถึงที่เกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อม ถูกควบคุมโดยหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกัน โดยตรงหรือโดยอ้อมของ ซัพพลายเออร์) หรือผู้รับเหมาช่วงของตนก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (อีเมลก็เพียงพอแล้ว) ของ ESL ในกรณีที่ซัพพลายเออร์ทำสัญญารับช่วงบริการ ซัพพลายเออร์จะยังคงต้องรับผิดชอบเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของบริษัทในเครือและผู้รับเหมาช่วงใด ๆ และสำหรับการกระทำหรือการละเว้นใด ๆ ที่กระทบต่อการปฏิบัติงานของบริการหรือที่ถือเป็นการละเมิด ข้อตกลงหรือของกฎหมายที่บังคับใช้และจะต้องจัดหาให้บริษัทในเครือหรือผู้รับเหมาช่วงที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้
  - 2.4. คู่สัญญาตกลงว่าหากไม่มีข้อกำหนดที่แตกต่างกันของ GTC หรือ PO การให้บริการบางส่วนถือเป็นการละเมิดผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของ ESL ดังนั้น ESL จะมีสิทธิ์ปฏิเสธการยอมรับการดำเนินการบางส่วนดังกล่าว เช่น รวมถึงการยุติข้อตกลง (ทั้งหมดหรือบางส่วน) คู่สัญญาตกลงเพิ่มเติมว่า ESL จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพบางส่วนและการปฏิเสธที่จะยอมรับ
  - 2.5. ซัพพลายเออร์ (ไม่ช้ากว่าวันที่จัดส่งหรือให้บริการ - เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่น) จะจัดเตรียมแบบแปลน (ถ้ามี) และเอกสารเกี่ยวกับบริการและ/หรือสินค้าตามที่ ESL กำหนด ซัพพลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดก่อนส่งมอบหรือให้บริการ
  - 2.6. ซัพพลายเออร์มีหน้าที่แสดงความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับองค์ประกอบของสินค้าที่จัดหาให้โดยไม่ชักช้า ถ้าหาก ESL ร้องขอ

- 2.7. ESL จะได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนขอบเขตของบริการหลังจากส่งคำสั่งซื้อแล้ว ผลที่ตามมาของคำขอเปลี่ยนแปลงดังกล่าว (เช่น ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือลดลง เวลาจัดส่งที่ต่างกัน เป็นต้น) จะต้องได้รับการตกลงร่วมกัน ESL ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งที่ระบุไว้สำหรับเหตุผลที่เหมาะสม และซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบในการส่งมอบวัสดุและ/หรือบริการไปยังไซต์ใหม่ ค่าขนส่งสำหรับการส่งมอบที่ไซต์ใหม่จะถูกกำหนดร่วมกันโดยทั้งสองฝ่าย
- 2.8. ซัพพลายเออร์มีหน้าที่แจ้งข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดของ ESL สำหรับการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการโดยไม่ชักช้า In this case the Supplier is obliged to suggest reasonable changes to comply with the agreed result or any legal requirements. การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจาก ESL
- 2.9. เอกสารใดๆ ที่ซัพพลายเออร์จัดหาให้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ประโยชน์โดย ESL (เช่น เครื่องหมาย โลโก้ ตัวอย่างหรือเนื้อหาสื่อใดๆ) จะต้อง:
- ไม่ลามกอนาจารหรือต้องรับผิดชอบต่อการทุจริตของเยาวชน
  - ไม่เป็นอันตรายต่อรัฐธรรมนูญประชาธิปไตยหรือเชิดชูความรุนแรง
  - ไม่ละเมิดกฎหมายหรือสิทธิของบุคคลที่สาม
  - ไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของเรา
  - ไม่มีโฆษณาหรือลิงค์ไปยังเว็บไซต์
- 2.10. ซัพพลายเออร์จะตรวจสอบและทบทวนวัสดุ, ผลิตภัณฑ์, งาน, เอกสาร และข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจาก ESL ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นส่วนหนึ่งของบริการตามสัญญาภายใต้ข้อตกลงการบริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเนื้อหาสื่อ แผนผังและการออกแบบ ใบสั่งงาน ตารางเวลา แผนการแข่งขัน รายการเนื้อหา ฯลฯ "เอกสารการบริการ") เมื่อส่งมอบหรือเสร็จสิ้นสิ่งเหล่านี้หรือตามคำขอที่สมเหตุสมผลของ ESL และให้ ESL พร้อมรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่ต้องมีการปรับปรุงวัสดุบริการเหล่านี้เพื่อให้มั่นใจว่าสัญญาของ ESL โดยไม่ชักช้าแต่ไม่เกินสาม (3) วันทำการ ซัพพลายเออร์มีหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการบริการที่ได้รับทันที และให้ข้อมูลที่ เป็นลายลักษณ์อักษรแก่ ESL ในกรณีที่พบข้อบกพร่องใดๆ หรือเมื่อการเปลี่ยนแปลงจำเป็นสำหรับประสิทธิภาพที่เหมาะสมของ PO การขาดข้อมูลดังกล่าวภายในสาม (3) วันทำการนับจากวันที่ได้รับเอกสารการบริการจะเท่ากับกรายอมรับวัสดุเหล่านั้นและยอมรับว่าเหมาะสมอย่างเต็มที่สำหรับการปฏิบัติงานที่เหมาะสมของ PO
- 2.11. เนื่องจากประเด็นด้านความปลอดภัยที่ ESL Event (กิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ESL รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลีก ทัวร์นาเมนต์ และการแข่งขันที่ ESL เป็นเจ้าของและดำเนินการ) ซัพพลายเออร์มีหน้าที่รายงานเจ้าหน้าที่ซัพพลายเออร์ทั้งหมดที่จำเป็นในการจัดหา ซ่อมบริการหรือสินค้า เมื่อมีการร้องขอจาก ESL จะต้องแสดงใบรับรองการกวาดล้างของพนักงานเหล่านี้โดยออกค่าใช้จ่ายของซัพพลายเออร์เอง เจ้าหน้าที่ของซัพพลายเออร์ทุกคนอาจถูกค้นตัวเมื่อเข้าและออกจากโรงงานผลิตโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ได้รับอนุญาต พนักงานของซัพพลายเออร์ต้องสวมป้ายที่มองเห็นได้ตลอดเวลา และได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ส่วนต่างๆ ตามระดับการกวาดล้างบนป้ายเท่านั้น ชี้นำผู้อื่นเป็นสิ่งต้องห้าม ระหว่างการติดตั้ง พนักงานของซัพพลายเออร์ในการฝึกซ้อมและรีออ้อนจะต้องไม่ถ่ายรูปหรือภาพยนตร์ใดๆ จากไซต์การผลิต การละเมิดใดๆ อาจส่งผลให้มีการยึดกล้อง/สมาร์ตโฟน ในทันทีโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ ESL และพนักงานจะถูกไล่ออกจากสถานที่ผลิต ผลที่ตามมาของการไล่ออกจะต้องตกเป็นภาระของซัพพลายเออร์
- 2.12. พนักงานของซัพพลายเออร์ที่ต้องการให้บริการหรือส่งมอบสินค้าระหว่างงาน ESL จะไม่มีสิทธิ์ได้รับอาหารจัดเลี้ยงใดๆ ที่ ESL จัดหาให้ และต้องสวมชุดทำงานที่เป็นกลางและไม่ต่อเนื่องกัน
- 2.13. ภาวะผูกพันของซัพพลายเออร์ทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้จะมีผลใช้โดยตรงกับบริษัท ในเครือหรือผู้รับเหมาที่ทำสัญญารับช่วงใดๆ และทั้งหมดที่ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมสำหรับบทบาทญัตติของภาวะผูกพันตามสัญญาของตน
- 2.14. หากสินค้าหรือบริการที่จัดหามีข้อบกพร่องหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงหรือ PO ESL จะแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น และอาจโดยไม่กระทบต่อสิทธิ์หรือการเยียวยาอื่น ๆ ที่มีให้กับเรอภายใต้ข้อตกลงหรือตาม กฎหมายที่ใช้บังคับ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ: (a) กำหนดให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามภาวะผูกพันตามสัญญา (b) ขอให้มีการส่งมอบสินค้าทดแทนสำหรับสินค้าที่จัดหาซึ่งจะปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ (c) กำหนดให้ซัพพลายเออร์แก้ไขการไม่ปฏิบัติตามโดยการซ่อมแซม (ง) ถอนตัวจากข้อตกลงหรือส่วนหนึ่งของข้อตกลงภายในเจ็ด (7) วันจากการเปิดเผยข้อบกพร่องหรือกรณีอื่น ๆ ของการไม่ปฏิบัติตามสินค้าที่มอบให้ บริการที่ได้รับ; หรือ (จ) ลดราคาตามสัดส่วนของมูลค่าของสินค้าหรือบริการที่จัดส่งหรือดำเนินการแล้ว แม้ว่ากรการทำเช่นนั้นจะส่งผลให้ได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามราคาที่จ่าย ให้กับซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม เปลี่ยน และขนส่งสินค้าหรือบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

และจะคืนค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ การจัดการ และการจัดเก็บ) ที่เกิดขึ้นตามสมควรโดย ESL ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้างต้น

### 3. เงื่อนไขการชำระเงิน

- 3.1. ราคาที่กำหนดไว้ใน PO ได้รับการแก้ไขแล้ว ราคาที่รวมอยู่แล้วโดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดส่งฟรีถึงประตูบ้าน ประกัน ภาษีศุลกากร บรรจุภัณฑ์และการตรวจสอบวัสดุหรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เช่นการทำงานล่วงเวลา การเรียกร้องเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากเหตุผลข้างต้นหรือเหตุผลอื่นใดจำเป็นต้องได้รับการตกลงใน PO แยกต่างหากก่อนที่จะมีการจัดหา การเรียกร้องเพิ่มเติมที่สูงกว่าราคาที่ระบุใน PO จะไม่ได้รับการยอมรับจาก ESL ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตใด ๆ จะรวมอยู่ในราคา
- 3.2. ที่อยู่จัดส่งระบุไว้ในใบสั่งซื้อ ซัพพลายเออร์ต้องประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการขนส่ง การโจรกรรม หรือการบรรจุและ/หรือการขนถ่ายผิดพลาด สินค้าทั้งหมดจะต้องบรรจุในลักษณะที่จะหลีกเลี่ยงความเสียหายจากการขนส่งและการขนถ่าย ซัพพลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับการจัดส่งและวัสดุในการขนส่ง
- 3.3. การนำเสนอ การเจรจา การเตรียมตัวสำหรับการนำเสนอหรือใบเสนอราคาโดยละเอียดจะไม่ได้รับการชดเชยหากไม่ได้ระบุไว้ในคำสั่งซื้อหรือส่งใบสั่งซื้อเฉพาะสำหรับบริการดังกล่าว
- 3.4. เฉพาะใบแจ้งหนี้เท่านั้นที่สามารถดำเนินการได้ซึ่งเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับด้านภาษีที่เกี่ยวข้องและมีหมายเลขใบสั่งซื้อที่ถูกต้องเป็นข้อมูลอ้างอิง ความเสียหายหรือผลที่ตามมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันนี้เป็นความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์แต่เพียงผู้เดียว ซัพพลายเออร์ไม่มีสิทธิ์เรียกร้องใดๆ ต่อ ESL ในกรณีนี้
- 3.5. การชำระเงินแต่ละครั้งจะครบกำหนดสามสิบ (30) วันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ได้รับการลงทะเบียนและยอมรับในระบบ ใบแจ้งหนี้ ESL เงื่อนไขการชำระเงินอื่น ๆ ใช้เฉพาะในกรณีที่มีการตกลงในใบสั่งซื้อที่ส่งมา การชำระเงินทั้งหมดจะถูกโอนไปยังบัญชีธนาคารที่ซัพพลายเออร์ระบุไว้ ถ้าหากว่ามีการตกลงสมอบบางส่วน การชำระเงินจะดำเนินการหลังจากได้รับการบริการหรือสินค้าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว
- 3.6. การชำระเงินใดๆ และทั้งหมดจะทำในสกุลเงินที่ระบุไว้ใน PO ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงินที่ครบกำหนดชำระทั้งหมดจะต้องชำระเป็นเงินสด โดยไม่มีการหักใดๆ ไม่ว่าจะเนื่องจากภาษีหรือเหตุผลอื่นใด ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์แต่เพียงผู้เดียว ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) หากมี ต้องบวกกับค่าธรรมเนียมโดยซัพพลายเออร์ในกรณีที่มีการหักภาษี ภาษีจำเป็นต้องสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างเต็มที่ในการพยายามชดใช้ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากหน่วยงานด้านภาษีของเยอรมันหรือต่างประเทศโดยยกตัวอย่างเช่น ให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีใบรับรองภาษีที่เหมาะสม เมื่อมีการร้องขอจาก ESL ซัพพลายเออร์จะนำเสนอ ESL หนึ่งทีพร้อมกัน (i) การประเมินภาษีที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินภายใต้ที่นี่ (ii) การยืนยันอย่างเป็นทางการอื่น ๆ ที่เพียงพอเกี่ยวกับจำนวนภาษีที่จ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและ/หรือ (iii) ใบเสร็จรับเงิน (S) ของการชำระภาษีที่เกี่ยวข้อง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ซัพพลายเออร์จะต้องชดใช้ค่าเสียหายและปกป้อง ESL จากค่าใช้จ่ายใด ๆ และทั้งหมดในรูปแบบของค่าธรรมเนียม ค่าแปล และ/หรือค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่เกิดขึ้นจากการสนับสนุนที่ได้รับ และการจัดหาใบรับรองและเอกสารอื่น ๆ ที่กล่าวถึงข้างต้นโดย เอสแอล.
- 3.7. ค่าชดเชยและสิทธิในการเก็บรักษามีผลกับ ESL ภายในขอบเขตตามกฎหมาย ค่าชดเชยและสิทธิในการเก็บรักษาสำหรับซัพพลายเออร์จะใช้ได้เฉพาะในกรณีที่เป็นการเรียกร้องที่เถียงไม่ได้หรือมีผลผูกพันตามกฎหมาย ESL มีสิทธิ์ลดจำนวนเงินที่ออกใบแจ้งหนี้ตามมูลค่าของสินค้าที่ส่งคืนหรือชดเชยการเบิกจ่ายหรือการเรียกร้องค่าเสียหาย

### 4. วันที่จัดส่ง

- 4.1. วันที่สมอบในใบสั่งซื้อจะต้องได้รับการตรวจสอบอย่างรอบคอบจากซัพพลายเออร์และมีผลผูกพัน วันที่สมอบจะถูกกำหนดเป็นวันของสินค้าที่ได้รับตามที่อยู่จัดส่งที่ระบุ ESL ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการสมอบสินค้าหากมีการสมอบก่อนหรือหลังวันสมอบที่ระบุและส่งคืนให้กับซัพพลายเออร์ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง อีกทางหนึ่ง ESL ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดเก็บการสมอบก่อนกำหนด ถ้าหากว่าค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดเก็บดังกล่าวเกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม ESL สามารถหักค่าใช้จ่ายเหล่านั้นออกจากใบแจ้งหนี้ขั้นสุดท้ายได้

- 4.2. ชัฟฟลายเออร์มีหน้าที่ต้องแจ้ง ESL เป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่ชักช้า หากสังเกตเห็นว่าไม่สามารถกำหนดวันที่ส่งมอบที่ระบุได้ ถ้าหากว่าชัฟฟลายเออร์ไม่แจ้ง ESL เขาจะไม่สามารถอ้างถึงสถานการณ์เหล่านี้ได้
- 4.3. ในกรณีที่มีการส่งมอบล่าช้าอย่างน่าตำหนิ ESL มีสิทธิได้รับค่าปรับ 0.2% ของมูลค่าการส่งมอบทั้งหมดต่อวันที่ล่าช้า ESL สามารถหักค่าปรับนี้จากใบแจ้งหนี้ได้สูงสุด 10% ของจำนวนเงินทั้งหมด
- 4.4. ไม่ว่าในกรณีใด ESL มีสิทธิในการยืนยันการเรียกร้องทางกฎหมาย การยอมรับการส่งมอบล่าช้าไม่ใช่การสละสิทธิ์การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 4.5. นอกเหนือจากส่วนที่ 4.3 แล้ว ESL มีสิทธิให้บริการกับชัฟฟลายเออร์รายอื่นและยกเลิกคำสั่งซื้อเดิมได้ ในกรณีนี้ ESL มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่เกิดขึ้นจากการจัดส่งล่าช้าจากชัฟฟลายเออร์โดยตรง
5. การโอนความเสี่ยง
  - 5.1. การโอนความเสี่ยงจะเป็นไปตามการจัดส่งที่สำเร็จไปยังพนักงาน ESL หรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตของ ESL ตามที่อยู่ในการจัดส่งที่ระบุ การจัดส่งรวมถึงการขนถ่ายที่สถานที่จัดส่งที่กำหนด
  - 5.2. ชัฟฟลายเออร์มีหน้าที่ส่งหมายเลข PO ในเอกสารใดๆ (ใบส่งสินค้า ใบแจ้งหนี้ ฯลฯ) ที่เชื่อมโยงกับคำสั่งซื้อ หากชัฟฟลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันนี้ ESL จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าใด ๆ ในการประมวลผลเอกสาร
  - 5.3. เอกสาร รายงาน แนวคิด แบบร่าง โมเดล ตัวอย่าง ฯลฯ (“วัสดุ ESL”) ที่ส่งมอบให้กับชัฟฟลายเออร์ยังคงเป็นทรัพย์สินของ ESL เมื่อเสร็จสิ้นการสั่งซื้อ ชัฟฟลายเออร์จะส่งคืนวัสดุ ESL ใดๆ และทั้งหมดไปยัง ESL โดยไม่ชักช้าและโดยไม่ต้องร้องขอเพิ่มเติมจาก ESL วัสดุ ESL ที่ให้มาทั้งหมดสามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการและดำเนินการตามคำสั่งให้เสร็จสิ้นเท่านั้น
6. การรับประกันโดยชัฟฟลายเออร์
  - 6.1. ชัฟฟลายเออร์รับประกัน เป็นตัวแทน และดำเนินการกับ ESL ที่
    - 6.1.1. ไม่ได้เข้าร่วมและจะไม่ทำข้อตกลงใด ๆ กับบุคคลที่สามที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของข้อตกลงนี้
    - 6.1.2. เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องและดำรงอยู่ได้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท
    - 6.1.3. มีสิทธิและมีสิทธิ กรรมสิทธิ์ และอำนาจอย่างเต็มที่ในการทำข้อตกลงนี้ และเพื่อยอมรับและปฏิบัติตามภาระหน้าที่ ภาระผูกพัน พันธสัญญา การรับประกัน การรับรอง และข้อตกลงตามที่ชัฟฟลายเออร์กำหนดให้ดำเนินการตามข้อตกลงนี้
    - 6.1.4. ข้อตกลงนี้ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากคณะกรรมการของชัฟฟลายเออร์ และไม่มีการดำเนินการอื่นใดในองค์กรที่จำเป็นหรือจะต้องให้อำนาจในการลงนามและการเข้าสู่ข้อตกลงนี้หรือการดำเนินการใดๆ ที่พิจารณาโดยข้อตกลงนี้ ;
    - 6.1.5. ณ วันที่สรุปข้อตกลงนี้ ไม่มีกฎหมายที่บังคับใช้ซึ่งป้องกันหรือกำหนดข้อจำกัดใด ๆ เกี่ยวกับชัฟฟลายเออร์ในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของตนภายใต้ข้อตกลงนี้ และตามความรู้และความเชื่อที่ดีที่สุดของชัฟฟลายเออร์หลังจากที่ชัฟฟลายเออร์ได้ทำครบกำหนด และการสอบถามที่เหมาะสม ไม่มีข้อจำกัดดังกล่าวที่จะมีผลใช้บังคับในช่วงระยะเวลาของสัญญา และ
    - 6.1.6. มันเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และตราบท่าที่มีการใช้บุคคลที่สามเพื่อให้บริการความร่วมมือ จะรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อบังคับดังกล่าว
    - 6.1.7. ข้อมูลและวัสดุทั้งหมดที่จัดหาให้โดยชัฟฟลายเออร์นั้นเป็นความจริง ถูกต้อง และไม่ทำให้เข้าใจผิดไม่ว่ากรณีใดๆ
  - 6.2. ชัฟฟลายเออร์รับรองและรับประกัน (i) ที่จะไม่ทำทาสีหรือ (ii) เพื่อชกแจงหรือสนับสนุนความเสียหายใด ๆ โดยบุคคลที่สาม นอกจากนี้ ชัฟฟลายเออร์รับรองและรับรองว่าไม่มีลิขสิทธิ์ สิทธิในเครื่องหมายการค้า (รวมถึงแบรนด์ ชื่อ โดเมน ไอคอนและสัญลักษณ์ทุกประเภท) และ/หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาประเภทอื่นที่จดทะเบียนหรือได้รับการคุ้มครอง ทั้งโดยตัวมันเองหรือโดยบุคคลที่สาม ที่อาจบั่นทอน (i) สิทธิที่ได้รับหรือสิทธิอื่นใดที่มอบให้กับชัฟฟลายเออร์ภายใต้ข้อตกลง ชัฟฟลายเออร์จะต้องดำเนินการแจ้ง ESL โดยไม่ชักช้าเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว และ/หรือการเตรียมการหรือการไต่ตรอง โดยบุคคลที่สามเพื่อกระทำการอันเป็นการละเมิดดังกล่าว
  - 6.3. ชัฟฟลายเออร์จะต้องชดเชยค่าเสียหายและให้การชดเชยค่าเสียหายแก่ ESL ตลอดจนเจ้าหน้าที่ นายจ้าง และตัวแทนของ ESL จากการเรียกร้อง การดำเนินการ ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ความสูญเสียและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการฝ่าฝืนข้อตกลงนี้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การละเมิดการรับประกันของชัฟฟลายเออร์ที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 6 โดยชัฟฟลายเออร์เมื่อมีการร้องขอครั้งแรก

ซัพพลายเออร์จะต้องช่วยเหลือ ESL อย่างครอบคลุมในการป้องกันทางกฎหมายใด ๆ และทั้งหมด และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

## 7. การโอนสิทธิและภาระผูกพัน

### 7.1. ESL มีสิทธิที่จะมอบหมาย อนุญาตช่วง สัญญาช่วง

จำหน่ายหรือโอนข้อตกลงและ/หรือสิทธิและ/หรือภาระผูกพันที่เกิดขึ้นในส่วนนี้หรือทั้งหมดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากซัพพลายเออร์ต่อบริษัทในเครือของ ESL (หมายถึงพันธมิตร) ที่เกี่ยวข้องกับ ESL

บุคคลหรือนิติบุคคลที่ควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อม

ถูกควบคุมโดยหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันโดยตรงหรือโดยอ้อมของ ESL) การให้สิทธิ์เพิ่มเติม การอนุญาตช่วง

การทำสัญญาช่วง การให้ค้ำประกัน หรือการโอนอื่นใดโดย ESL

จะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากซัพพลายเออร์ ซึ่งจะไม่ถูกระงับโดยไม่มีเหตุผล

### 7.2. การให้สิทธิ์ การอนุญาตช่วง การทำสัญญาช่วง การให้ค้ำประกัน

หรือการโอนโดยประการอื่นโดยซัพพลายเออร์ของสิทธิที่ได้รับและ/หรือสิทธิและ/หรือภาระผูกพันอื่นใดภายใต้ข้อตกลงนี้โดยสมบูรณ์หรือบางส่วนแก่บุคคลที่สามจะต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า การอนุมัติโดย ESL

## 8. ระยะเวลาและการเลิกจ้าง

### 8.1. ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.5 และเว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

จะยังคงมีผลใช้บังคับจนถึงก่อนหน้าของ (i) การเสร็จสิ้นของบริการใด ๆ

และทั้งหมดโดยซัพพลายเออร์ตามวันส่งมอบล่าสุดที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง (ii)

สำหรับบริการที่เกิดซ้ำโดยมีวันที่ส่งมอบของการส่งมอบที่ตกลงกันไว้ล่าสุดและส่งมอบอย่างสมบูรณ์ (iii)

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยุติข้อตกลงนี้ตามข้อกำหนดของส่วนที่ 8 นี้ ("ข้อกำหนด")

### 8.2. เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

สิทธิของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการยุติข้อตกลงตามปกติจะได้รับการยกเว้น

สิ่งนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการยุติข้อตกลงด้วยเหตุผลที่ดี

เหตุอันดีของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้หมายความรวมถึง

- อีกฝ่ายหนึ่ง (i) เข้าสู่การชำระบัญชีไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือบังคับ หรือมีผู้รับหรือผู้ดูแลระบบที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลทรัพย์สินทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ หรือในเวลาใดๆ ก่อนสิ้นสุดข้อตกลงนี้จะยุติการดำเนินธุรกิจด้วยเหตุผลใดก็ตาม และ (ii) ละเมิดข้อกำหนดที่สำคัญของข้อตกลงนี้;
- อีกฝ่ายหนึ่งละเมิดข้อกำหนดที่เป็นสาระสำคัญของข้อตกลงนี้ และหากการละเมิดสามารถแก้ไขได้ จะไม่สามารถแก้ไขการละเมิดดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาสิบสี่ (14) วันตามปฏิทินหลังจากได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งกำหนดให้มีการละเมิดดังกล่าว ที่จะแก้ไข; หรือ
- มาตรการทางกฎหมายมีผลบังคับใช้โดยการประกาศข้อตกลงทั้งหมดหรือในส่วนที่จำเป็นให้เป็นโมฆะ ไม่ถูกต้อง หรือผิดกฎหมาย

### 8.3. การแจ้งการยกเลิกต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร (อีเมลไม่เพียงพอ)

### 8.4. ESL มีสิทธิที่จะยุติข้อตกลงโดยมีผลทันที ในกรณีที่ซัพพลายเออร์ พนักงาน

หรือบริษัทในเครือหรือผู้รับเหมาที่ทำสัญญารับช่วงช่วงของซัพพลายเออร์ (i)

ละเมิดกฎหมายต่อต้านการติดสินบนหรือต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้อง หรือ (ii) สัญญา ข้อเสนอ การให้

สัญญาผลประโยชน์ใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบ) แก่พนักงาน

ESL หรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตของ ESL ที่กำลังจัดการกับการจัดเตรียม การดำเนินการ

การดำเนินการให้เสร็จสิ้น หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของคำสั่ง.

### 8.5. การยุติหรือการหมดอายุของข้อตกลงนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิหรือภาระผูกพันของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกิดขึ้นก่อนการสิ้นสุด หรือการหมดอายุดังกล่าว

### 8.6. เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย

การยุติข้อตกลงนี้จะไม่ผลต่อภาระหน้าที่ของซัพพลายเออร์ในการดำเนินการบริการที่ตกลงและชำระเงินโดย ESL แล้ว สำหรับบริการดังกล่าว

ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะมีผลใช้บังคับต่อไปจนกว่าบริการดังกล่าวทั้งหมดจะเสร็จสมบูรณ์และสมบูรณ์

## 9. ความรับผิดชอบและการประกันภัย

### 9.1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในขอบเขตของความเสียหายทั้งหมดในกรณีที่ผิดกฎหมายโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงโดยภาคีเองหรือตัวแทนตัวแทนของตน นอกจากนี้

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบเพิ่มเติมในกรณีที่ผิดกฎหมายที่ไม่ปฏิบัติตามการรับประกัน

- ในกรณีของการบาดเจ็บที่นำตาหนีต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพ และภายใต้บทบัญญัติทางกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผลิตภัณฑ์
- 9.2. ชัฟฟลายเออร์จะต้องชดใช้ค่าเสียหายและถือครอง ESL บริษัทในเครือและเจ้าหน้าที่ กรรมการ สมาชิกและพนักงานของตน ("ฝ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง") ให้พ้นจากความสูญเสีย การเรียกร้อง ความต้องการ ความรับผิด ต้นทุนและค่าใช้จ่ายไม่ว่าในลักษณะใดหรือประเภทใดก็ตาม ได้รับความเดือดร้อนจาก ESL และพันธมิตร ESL ใดๆ ที่เกี่ยวข้องข้อขัดข้องนี้ ความรับผิดชอบของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายสำหรับความเสียหายที่คาดไม่ถึง รับผิดชอบและโดยอ้อม ตลอดจนการสูญเสียผลกำไรไม่ได้รับการยกเว้น
- 9.3. คู่สัญญาดำเนินการในกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้นหรือได้เกิดขึ้นแล้วเพื่อแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และใช้ความพยายามที่จำเป็นทั้งหมด หรือจัดให้มีการพยายามดังกล่าวโดยไม่ชักช้าเพื่อจำกัดความเสียหายและผลกระทบให้เหลือน้อยที่สุด
- 9.4. ชัฟฟลายเออร์จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของตนเองและตลอดเวลาในช่วงระยะเวลาของข้อขัดข้องนี้ ดำเนินการและบำรุงรักษาการประกันภัยที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งหมดกับบริษัทประกันภัยที่มีชื่อเสียง ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงทั้งภาครัฐและเอกชนตามปกติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของชัฟฟลายเออร์และใน ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดจากชัฟฟลายเออร์และ/หรือบุคลากรของชัฟฟลายเออร์ต่อ ESL บริษัทในเครือ ESL บุคคลที่สาม และทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง
- 9.5. ไม่ว่าในกรณีใด ESL จะไม่รับผิดชอบต่อชัฟฟลายเออร์สำหรับความเสียหายที่ประหยัด โดยบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่อง การสูญเสียผลกำไร การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียการผลิต การสูญเสียเงินออม ค่าใช้จ่ายในการซื้อหรือการออกใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ทดแทน การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือความเสียหายพิเศษ การลงโทษ หรือที่เป็นแบบอย่าง ไม่ว่าจะอ้างสิทธิภายใต้สัญญา การละเมิด หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่นใด แม้ว่าชัฟฟลายเออร์จะได้รับคำแนะนำถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว
10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- 10.1. โดยทั่วไป ESL ให้สิทธิและ/หรือผลประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ การออกแบบ โลโก้ ลิขสิทธิ์ ฐานข้อมูล ความรู้ ความลับทางการค้า และข้อมูลที่เป็นความลับ ("IPR") เฉพาะในกรณีที่และในขอบเขตที่ตกลงกันอย่างชัดแจ้งใน เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญาในข้อตกลงแยกต่างหาก ดังนั้น เว้นแต่จะมีการตกลงอย่างชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ESL จะเป็นเจ้าของและรักษา IPR ใดๆ และทั้งหมดที่ ESL เป็นเจ้าของแต่แรกเริ่ม หรือเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการตามสัญญาของ ESL ภายใต้ข้อตกลงการบริการ ชัฟฟลายเออร์จะต้องละเว้นจากการกระทำและความประพฤติใด ๆ ที่อาจขัดแย้งกับความเป็นเจ้าของที่ไม่มีเงื่อนไขของ IPR ของ ESL
- 10.2. สิทธิในทรัพย์สินทั้งหมด (สื่อ โซเชียลมีเดีย แพลตฟอร์มเว็บ ฯลฯ) จะยังคงอยู่กับ ESL เมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากชัฟฟลายเออร์ ESL จะให้สิทธิเหล่านั้นแก่ชัฟฟลายเออร์สำหรับการใช้งานภายในเท่านั้น ห้ามใช้สิทธิในทรัพย์สินของ ESL ในเชิงพาณิชย์ สามารถทำข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานพิเศษได้หากชัฟฟลายเออร์ต้องการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า
11. การรักษาความลับและการประกาศ
- 11.1. เว้นแต่กฎหมายจะกำหนด ชัฟฟลายเออร์จะต้องไม่ประกาศสาธารณะใดๆ เกี่ยวกับข้อขัดข้องโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก ESL ชัฟฟลายเออร์จะต้องแจ้ง ESL เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยเจ็ด (7) วันก่อนวันประกาศดังกล่าว และจัดเตรียมถ้อยคำของประกาศที่เสนอให้ ESL และพิจารณาข้อหรือคำแนะนำใดๆ ของ ESL เมื่อร่างประกาศ
- 11.2. ฝ่ายที่ได้รับความลับ ("ฝ่ายที่ได้รับ") ของฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ("ฝ่ายที่เปิดเผย") จะปฏิบัติต่อข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดของฝ่ายที่เปิดเผยเป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อบุคคลที่สาม เว้นแต่
- 11.2.1. ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวได้รับมาโดยชอบด้วยกฎหมายจากบุคคลที่สามซึ่งไม่ถูกจำกัดไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวโดยกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ หรือโดยภาระผูกพันตามสัญญา
- 11.2.2. ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวได้รับการพัฒนาอย่างอิสระโดยฝ่ายที่ได้รับโดยไม่ใช้หรือประโยชน์ของข้อมูลที่เป็นความลับของฝ่ายที่เปิดเผย
- 11.2.3. ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเป็นสาธารณสมบัติ หรือต่อมากลายเป็นส่วนหนึ่งของสาธารณสมบัติโดยปราศจากการละเมิดโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตามภาระหน้าที่ของตนภายใต้มาตรา 11 นี้
- 11.2.4. ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่ภาคี หรือ
- 11.2.5. กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูล

11.3. ฝ่ายที่ได้รับอาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับแก่บริษัทในเครือและ/หรือเจ้าหน้าที่และพนักงานของบริษัทในเครือ นายหน้า ผู้ให้กู้ ผู้ประกันตน ตัวแทนตัวแทน และ/หรือที่ปรึกษามีอาชีพที่ผูกพันเป็นลายลักษณ์อักษรตามภาระผูกพันในการรักษาความลับภายใต้ข้อตกลงนี้ กฎหมายที่บังคับใช้ หากมีประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับการเปิดเผยดังกล่าว

11.4. ภาระผูกพันของคู่สัญญาตามมาตรา 11.2 จะไม่ได้รับผลกระทบจากระยะเวลาตามสัญญาและจะยังคงมีผลบังคับอย่างสมบูรณ์เป็นเวลาสอง (2) ปีหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญา

12. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

12.1. ข้อตกลงทั้งหมด (รวมถึง GTC เหล่านี้)

จะถูกควบคุมโดยแต่เพียงผู้เดียวและตีความตามกฎหมายของประเทศของนิติบุคคล ESL ที่สั่งซื้อตามที่ระบุไว้ใน PO ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศและข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับ ความขัดแย้งของกฎหมาย

12.2. ในกรณีที่ข้อพิพาทเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงหรือความสมบูรณ์ของข้อตกลง ให้บังคับใช้ดังต่อไปนี้:

12.2.1. ESL ในฐานะผู้ร้องเรียนมีสิทธิเลือกว่า

- ข้อพิพาทจะได้รับการแก้ไขโดยศาลภูมิภาคของสำนักงานจดทะเบียนของหน่วยงานที่สั่งซื้อตามที่ระบุไว้ใน PO
- ESL อาจยื่นคำร้องที่สำนักงานใหญ่ของซัพพลายเออร์ หรือ
- ข้อพิพาทจะถูกตัดสินในที่สุดโดยศาลอนุญาโตตุลาการโดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือจากศาลยุติธรรมสามัญดังต่อไปนี้

ข้อพิพาททั้งหมดจะได้รับการแก้ไขในที่สุดตามกฎหมายอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการที่มีอำนาจซึ่งตั้งอยู่ในประเทศของหน่วยงาน ESL

ที่สั่งซื้อ ในเวลาที่ได้รับบริการเรียกอนุญาโตตุลาการโดยสถาบันอนุญาโตตุลาการดังกล่าวโดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือจากศาลยุติธรรมทั่วไป เมื่อมีการร้องขอ

คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่เข้ามาสามารถประกาศบังคับใช้โดยศาลแห่งชาติได้

สถานที่อนุญาโตตุลาการจะเป็นที่ตั้งของสถาบันอนุญาโตตุลาการที่เกี่ยวข้อง

ไม่สามารถอุทธรณ์คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการได้

คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะต้องตัดสินใจเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีรวมถึงค่าใช้จ่ายของอนุญาโตตุลาการด้วย คณะอนุญาโตตุลาการประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการสามคน กฎหมายที่สำคัญของนิติบุคคล ESL

ที่สั่งซื้อตามที่ระบุไว้ใน PO นั้นมีผลบังคับใช้กับข้อพิพาท คู่สัญญาตกลงว่าศาลระดับภูมิภาคของหน่วยงาน ESL

ที่สั่งยังคงรับผิดชอบมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

12.2.2. ภาษาของกระบวนการอนุญาโตตุลาการคือภาษาอังกฤษ

12.2.3. ซัพพลายเออร์ที่เป็นผู้ร้องเรียนจะมีสิทธิ์ยื่นคำร้องที่ศาลภูมิภาคของสำนักงานที่จดทะเบียนของนิติบุคคล ESL ที่สั่งซื้อตามที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อเท่านั้น

เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าข้อพิพาทจะได้รับการตัดสินในที่สุดโดยศาลอนุญาโตตุลาการโดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือ ศาลยุติธรรมทั่วไป

13. ปฏิญญาต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน

13.1. ESL และซัพพลายเออร์ประณามการทุจริตในทุกรูปแบบ ดังนั้น

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ปฏิบัติตามตลอดเวลาตลอดอายุสัญญาตามกฎหมายและตามมาตรฐานสูงสุดทางจริยธรรมและศีลธรรม

13.2. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงและรับรองว่าในการปฏิบัติตามความรับผิดชอบภายใต้ข้อตกลงหรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายนั้นหรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน

ตัวแทนหรือบุคคลภายนอกที่กระทำการในนามของตนจะปฏิบัติตาม

ด้วยและไม่ละเมิดกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่บังคับใช้หรือมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตระหว่างประเทศ ภาศีแต่ ละฝ่ายจะต้องดำเนินการที่จะไม่จ่าย เสนอ หรือสัญญาว่าจะจ่าย หรืออนุญาตให้ชำระเงินใด ๆ หรือผลประโยชน์อื่น ๆ

ของมูลค่าให้กับหรือรับจากบุคคลใด ๆ

เพื่อให้ได้มาซึ่งการรักษาคำหรือควบคุมธุรกิจหรือเพื่อรักษาความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ

ในการดำเนินธุรกิจหรือการทำธุรกรรมกับอีกฝ่ายหนึ่ง

13.3. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบทันทีที่ทราบถึงการละเมิดหรือการละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ข้างต้น

ซัพพลายเออร์รับรองต่อ ESL ว่าจะจัดหาให้บริษัทในเครือของตนหรือผู้รับจ้างที่ทำสัญญารับช่วงใด ๆ

ของซัพพลายเออร์ในระหว่างเวลานี้

จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต/ต่อต้านการติดสินบนที่บังคับใช้ใดๆ และทั้งหมด

#### 14. การป้องกันข้อมูล

เมื่อคู่สัญญาของข้อตกลงได้รับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จากอีกฝ่ายหนึ่ง

จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและเกี่ยวข้องกับข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้สัญญาเท่านั้น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้อีกฝ่ายหนึ่งสำหรับการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งทำให้ฝ่ายหลังต้องรับผิดชอบสำหรับต้นทุน การเรียกร้องหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด

คู่สัญญาจะเข้าสู่ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลแยกต่างหาก

#### 15. เหตุสุดวิสัย

หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้รับการป้องกันหรือล่าช้าจากการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงนี้เนื่องจากเหตุการณ์ เช่น สงคราม อุทกภัย ไฟไหม้ ไข้หวัดใหญ่ และแผ่นดินไหว โรคระบาด โรคระบาด และโรคภัยร้ายแรง (การประเมินภัยคุกคามของ WHO "สูงมาก") การปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของรัฐบาล กฎ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง หรือการกระทำของพระเจ้า

เหตุการณ์อื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของคู่สัญญาหรือในกรณีอื่น ๆ

ที่ทั้งสองฝ่ายสามารถยอมรับได้ตามหลักปฏิบัติระหว่างประเทศว่าเป็นเหตุสุดวิสัย (แต่ละ "เหตุสุดวิสัย")

ทั้งสองฝ่ายจะไม่รับผิดชอบต่อกันอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับความล้มเหลวในการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่เกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่เหมาะสม ในกรณีของเหตุสุดวิสัยดังกล่าว

ภาคีจะหารือเกี่ยวกับการปรับกำหนดการหรือมาตรการทางเลือกอื่น ๆ โดยสุจริตใจในการแก้ไขเหตุการณ์เหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่ไม่สามารถทำได้

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงตามสมควรที่จะเปิดเผยภาระผูกพันตามสัญญาของตนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย

ฝ่ายที่ออกใบแจ้งหนี้จะต้องพิสูจน์ว่าได้ใช้ความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อลดผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา

คู่สัญญาดังกล่าวจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยไม่ชักช้าเกินควรเกี่ยวกับมาตรการที่ใช้เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว

และต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงระยะเวลาที่คาดว่าจะความล้มเหลวหรือความล่าช้าดังกล่าวจะดำเนินต่อไป

ในกรณีที่ผลกระทบของสิ่งกีดขวางหรือเหตุการณ์ที่เรียกนั้นเกิดขึ้นชั่วคราว

ผลที่ตามมาที่กำหนดไว้ข้างต้นจะใช้บังคับเฉพาะตราบเทาที่และตราบเทาที่สิ่งกีดขวางหรือเหตุการณ์ที่ระบุไว้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานโดยฝ่ายที่เรียกข้อนี้ของภาระผูกพันตามสัญญา เมื่อสิ้นสุดเหตุการณ์เหตุสุดวิสัย

การดำเนินการตามภาระผูกพันหรือหน้าที่ใดๆ ที่ระบุไว้จะได้รับการแนะนำโดยไม่ชักช้า

#### 16. เปิดเตลิด

16.1. ภาคีให้คำมั่นต่อกันในการเคารพซึ่งกันและกัน มีพฤติกรรมที่ดี และความจงรักภักดี

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่สอดคล้องกันของอีกฝ่ายหนึ่ง

16.2. การอ้างอิงเวลาในข้อตกลงจะอ้างอิงถึงเขตเวลาของที่อยู่ในการจัดส่งที่เกี่ยวข้อง

16.3. ในกรณีที่ข้อตกลง (รวมถึง GTC เหล่านี้) กำหนดให้ต้องมีแบบฟอร์มที่เป็นลายลักษณ์อักษร โทรสาร หรืออีเมลพร้อมไฟล์แนบ PDF ที่สแกนมา อีเมลเพียงฉบับเดียว (แบบฟอร์มข้อความ) จะไม่เพียงพอ เว้นแต่จะถือว่าทั้งสองฝ่ายมีเจตนาที่แตกต่างกัน

16.4. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องแบกรับต้นทุนและค่าใช้จ่ายของตนเองที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อตกลงและเพื่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาของตน เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้อย่างชัดเจน

16.5. ถ้าหากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ESL ก่อน

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ยืนยันสิทธิในการเก็บรักษาหรือหักล้าง

เว้นแต่ข้อเรียกร้องจะยังไม่ปัญหาหรือกลายเป็นคำสั่งศาล

16.6. ถ้าหากว่าข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงเป็นหรือจะกลายเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน จะไม่กระทบต่อความถูกต้องของบทบัญญัติที่เหลือของข้อตกลง เว้นแต่การดำเนินการตามข้อตกลงโดยพิจารณาจากบทบัญญัติต่อไปนี้ด้วย

นำเสนอความยากลำบากที่ไม่สมเหตุสมผลสำหรับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่าย สิ่งนี้จะมีผลบังคับใช้เช่นกัน

หากพบว่าหลังจากข้อตกลงสิ้นสุดลง พบว่ามีข้อโหว่ที่จำเป็นต้องกรอก

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะแทนที่ข้อกำหนดหรือข้อโหว่ที่ไม่ถูกต้อง/เป็นโมฆะ/ไม่สามารถบังคับใช้ได้ซึ่งกำหนดให้มีกรอกโดยข้อกำหนดที่ถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับเนื้อหาทางกฎหมายและทางเศรษฐกิจของข้อกำหนดหรือข้อโหว่ที่ไม่ถูกต้อง/เป็นโมฆะ/ไม่สามารถบังคับใช้ได้



- 16.7. ข้อตกลงนี้ประกอบขึ้นเป็นความเข้าใจทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในที่นี่ และแทนที่และแทนที่บันทึกความเข้าใจ เอกสารระยะเวลา ข้อตกลงแบบสั้น การอภิปรายหรือสิ่งที่คล้ายคลึงกันระหว่างคู่สัญญา ซึ่งปิดก่อนหน้าในหัวข้อดังกล่าว การรับรองเงื่อนไขและการรับประกันทั้งหมด ทั้งทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษร โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย นอกเหนือจากที่มีอยู่ในที่นี่ หรือในการแจ้งการแก้ไขที่ออกให้ในที่นี่ ได้รับการยกเว้นโดยชัดแจ้ง
- 16.8. บทบัญญัติที่ขัดหรือข้อกำหนดหรือการประกาศโดยซอฟต์แวร์ที่ผลิตไปจากบทบัญญัติที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ใช้ไม่ได้ นอกจากนี้ยังใช้หากมีการชี้ให้เห็นถึงข้อกำหนดหรือคำประกาศดังกล่าวโดย ESL อย่างชัดแจ้ง
- 16.9. ความล้มเหลวของ ESL ในการใช้สิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ที่ ESL มีสิทธิ์ได้รับภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือเพื่อดำเนินการเรียกร้อง ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ การให้สิทธิ์หรือการเรียกร้อง หรือการสละสิทธิ์ สิทธิ์ หรือการเรียกร้องอื่นใด
- 16.10. เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นในที่นี่ ซัพพลายเออร์จะไม่มีตัวเลือกใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ เช่น สิทธิ์ในการจับคู่ สิทธิ์ในการเจรจาครั้งแรกหรือสิทธิในการปฏิเสธครั้งแรกหรือครั้งสุดท้าย
- 16.11. โดยข้อตกลงนี้จะไม่มีการสรุปการลงทุนระหว่างคู่สัญญา